

Cairo Montenotte, 21 febbraio 2018

## POLITICA DELLA QUALITA'

Obiettivo primario della Direzione è il continuo miglioramento della Qualità del prodotto, compresi i servizi ad esso associati, nonché della qualità del sistema.

Tutti i collaboratori dell'Artigo S.p.A. sono responsabili della qualità, in quanto la qualità si ottiene solo con il totale coinvolgimento e l'attiva partecipazione di tutti, ad ogni livello e per qualunque funzione.

La Direzione si impegna da un lato a promuovere adeguati programmi di addestramento, al fine di migliorare continuamente il livello di formazione, dall'altro a tener conto dell'impegno di ognuno, valutando le relative capacità professionali e l'apporto al mantenimento ed al miglioramento della qualità.

Artigo ha scelto la strada della qualità come strategia aziendale.

Gli obiettivi di questa scelta sono:

- ❖ Identificare le esigenze e le aspettative del cliente in modo da poterlo completamente soddisfare;
- ❖ Migliorare l'organizzazione interna ed esterna, gli standard produttivi e le metodologie al fine di elevare il livello di efficienza produttiva;
- ❖ Sensibilizzare il personale verso standard qualitativi elevati;
- ❖ La realizzazione di nuovi rapporti con i fornitori per concorrere verso il comune obiettivo di crescita sia tecnologica che organizzativa;
- ❖ L'acquisizione di nuove quote di mercato;
- ❖ La soddisfazione del cliente anche tramite la produzione di articoli sviluppati su specifiche esigenze del cliente ed industrializzati dal laboratorio di ricerca e sviluppo
- ❖ Approfondire scientificamente la correlazione tra materie prime utilizzate e proprietà del prodotto finito collaborando anche con enti esterni

L'orientamento alla Soddisfazione del Cliente permette ad Artigo di garantire la fornitura ai propri Clienti di prodotti e servizi conformi ai requisiti concordati e l'attuazione di azioni correttive per eliminare le non conformità, migliorare continuamente nel tempo la qualità dei prodotti venduti e, in ultima analisi, di mantenere e migliorare la competitività sul mercato.

**ARTIGO S.p.A.**  
Amministratore Delegato  
Ing. Fabrizio Demicheli

**ARTIGO S.p.A.**  
Amministratore Delegato  
Ing. Marco Butturini